

Ako oznámiť podnet

Úvod do SpeakUp

SpeakUp® je služba, ktorá Vám umožňuje nahlásiť závažné porušenia, ktoré by inak neboli nahlásené, v úplnej anonymite. Môžete to urobiť buď prostredníctvom webovej stránky, pomocou aplikácie **SpeakUp®** alebo telefonicky, bez zásahu ľudského operátora.

SpeakUp® je k dispozícii **24** hodín denne a **365** dní v roku. Preto môžete použiť SpeakUp na zanechanie správy alebo kontrolu odpovede kedykoľvek.

Službu prevádzkuje tretia strana, **SpeakUp®**, nezávislá holandská spoločnosť so sídlom v Amsterdame v Holandsku, ktorá bola založená v roku 2004. **SpeakUp®** je zodpovedný za spracovanie všetkých správ.



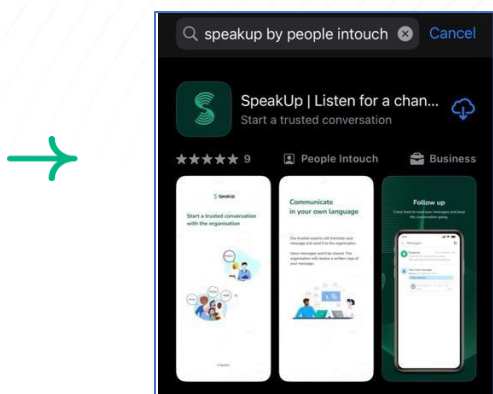
Ako podať podnet

Cez WEB

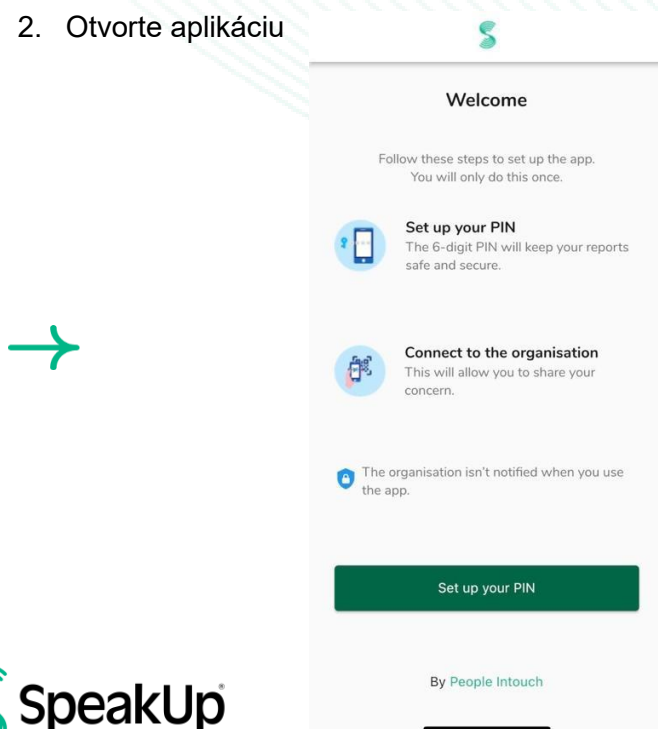
1. Navštívte webovú stránku SpeakUp s adresou URL a/alebo QR kódom, ktorý oznámila Vaša organizácia.
2. Kliknutím na "+ Nová správa" spustíte dôveryhodnú konverzáciu.
V prípade, že už máte otvorený prehľad, vyberte "Prihlásiť sa".
3. Vyberte jazyk, v ktorom chcete správu zanechať.
4. Poznačte si svoje jedinečné "číslo oznámenia" a vytvorte si heslo pre oznámenie.
Budete ich potrebovať, aby ste neskôr skontrolovali odpoveď.
5. Napíšte správu.
Prílohy môžete nahrať pomocou ikony kancelárskej spinky, ktorá sa nachádza v pravom hornom rohu.
6. Kliknite na "Odoslať správu" a Vaša správa a priložené súbory budú spracované.
7. Máte možnosť zanechať svoj email, ak chcete dostať upozornenie, keď príde odpoveď.
Po pridaní emailu sa zobrazí výzva na zadanie overovacieho kódu zaslaného na zadanú emailovú adresu.

Cez aplikáciu SpeakUp

1. Stiahnite si aplikáciu "SpeakUp Listen for a change" z App Store/Google Play alebo naskenujte QR kód.



2. Otvorte aplikáciu



3. Kliknite na "Nastaviť si PIN" a zadajte 6-miestny kód.

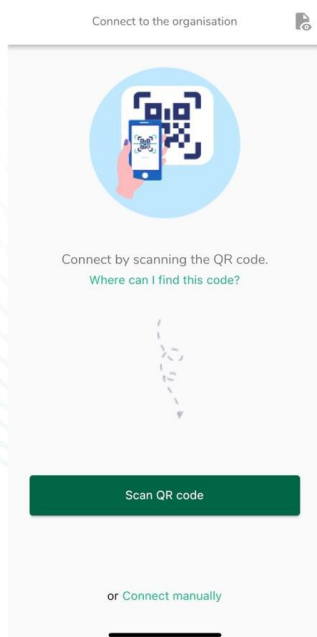


Tento PIN kód budete musieť zadať pri každom otvorení aplikácie.
Ak zabudnete PIN kód, musíte aplikáciu znova nainštalovať a nastaviť nový.
V takom prípade stratíte prístup k Vaším otvoreným podnetom.

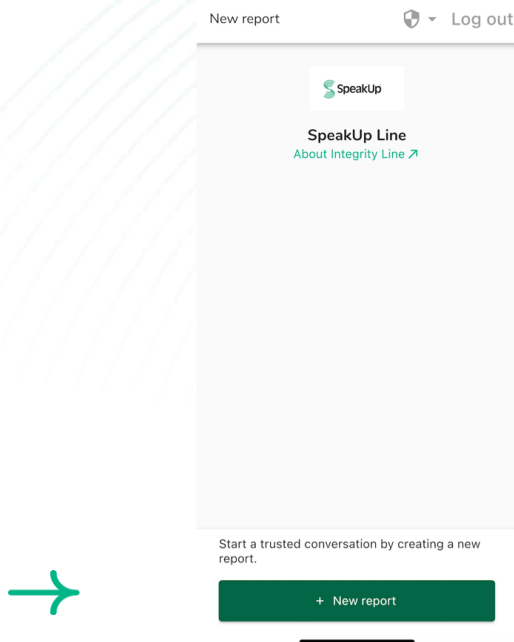
4. Aplikácia Vás požiada o pripojenie k Vašej organizácii naskenovaním QR kódu. Prípadne môžete zadať kód organizácie kliknutím na tlačidlo "Pripojiť manuálne" v spodnej časti stránky.



QR a/alebo kód organizácie Vám oznámila organizácia

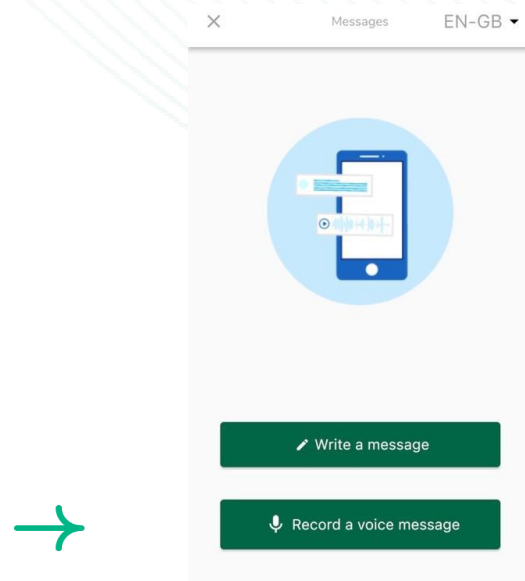


5. Stlačením tlačidla "+ Nová správa" spustíte dôveryhodnú konverzáciu.



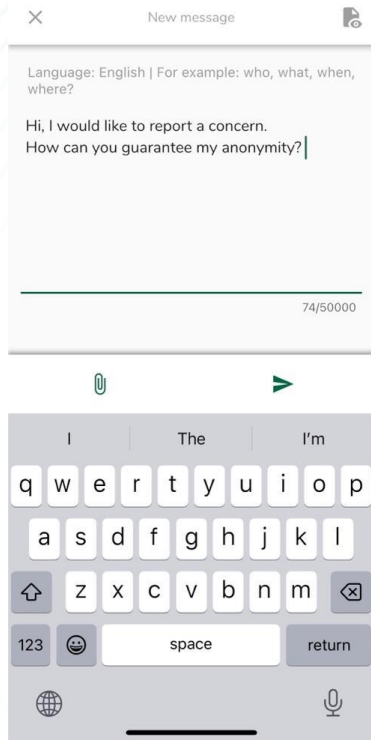
6. Správu môžete zanechať kliknutím na príslušné tlačidlo.

Ak to organizácia povolila, môžete prostredníctvom aplikácie zanechať hlasovú správu „hlasovku“. (Váš hlas si organizácia nikdy nevypočuje. Dostane iba prepis Vašej hlasovej správy „hlasovky“.)



7. Po napísaní správy ju odošlite stlačením ikony šípky.

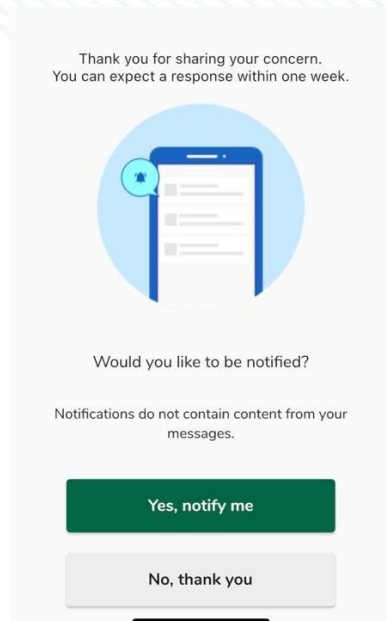
Súbory (maximálne 25 položiek) môžete priložiť kliknutím na ikonu kancelárskej spinky.



8. Po odoslání správy môžete očakávať odpoveď do jedného týždňa.



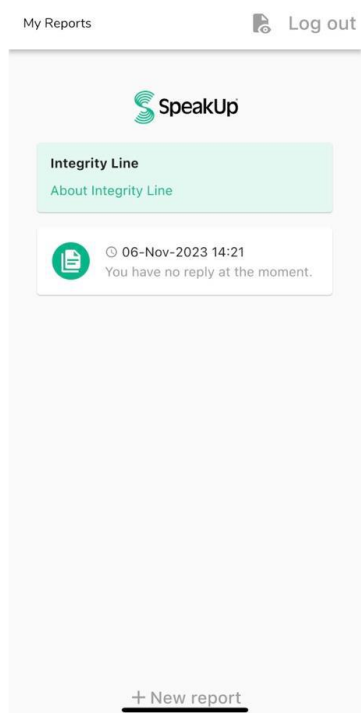
Môžete sa rozhodnúť, aby Vás aplikácia upozornila na akékoľvek odpovede.



9. Keď sa znova prihlásite, uvidíte, či sa od organizácie objavili nejaké nové odpovede.



Ak chcete nahlásiť iný problém, môžete tak urobiť kliknutím na "+ Nová správa".



Cez telefón

1. Vaša organizácia oznámila telefónne číslo SpeakUp relevantné pre Vašu polohu.
2. Vytočte telefónne číslo krajiny, v ktorej sa nachádzate.
3. Hlasové pokyny vás prevedú nasledujúcimi krokmi:
 - I. Zadajte "Kód organizácie", ktorý s vami organizácia zdieľa
 - II. Vyberte si jazyk
 - III. Dostanete jedinečné "číslo podnetu"
 - Starostlivo si ho zapíšte, pretože ho budete potrebovať, aby ste mohli zavolať späť a vypočuť si odpoveď na Váš podnet.
 - IV. Vyberte si 4-miestny PIN kód
 - Zapamätajte si to, aby ste sa mohli neskôr znova prihlásiť.
 - V. Po tóne jednoducho povedzte svoj podnet.
 - VI. Po dokončení stlačte 1 alebo jednoducho zaveste.
 - VII. Odpoveď môžete očakávať do jedného týždňa. Nezabudnite zavolať späť pomocou čísla podnetu a PIN kódu a skontrolujte odpoveď.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com
+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE
www.speakup.com