

**Všeobecné nákupné podmienky**  
**spoločnosti VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.(ďalej „VW“)**  
so sídlom J. Jonáša 1, 843 02 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35 757 442  
zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.:  
1973/B

**pre dodávky tovarov a služieb**  
**obsahujúcich diela chránené autorským právom a iné predmety duševného vlastníctva,**  
**najmä v oblasti informačných technológií (IT)**  
**a/alebo elektronickej informácie a komunikácie (TK)**  
(platnosť od 01.05.2026)

## 1 Definície pojmov

Nižšie uvedené pojmy používané v týchto podmienkach majú nasledovný význam:

1. **Objednávateľ** je VW (spoločnosť VOLKSWAGEN SLOVAKIA, a.s.) a v prípade zmluvných plnení IT/TK poskytnutých na základe dohody s VW inej osobe (napr. inej spoločnosti z koncernu Volkswagen), tento iný oprávnený príjemca zmluvných plnení IT/TK, ak to vyplýva z obsahu alebo povahy príslušných ustanovení.
2. **Zmluvné plnenia IT/TK** sú všetky služby, systémy, predmety dodania, výsledky a iné plnenia dohodnuté na základe týchto všeobecných nákupných podmienok pre IT/TK.
3. **Služby** sú IT služby, TK služby a prevádzkové služby.
4. **IT služby** sú služby v oblasti IT, t. j. softvérové a hardvérové služby ako aj služby v oblasti infraštruktúry, služby v oblasti podpory a/alebo služby v oblasti monitoringu týkajúce sa IT.
5. **TK služby** sú služby v oblasti TK, t.j. služby v oblasti infraštruktúry, služby v oblasti podpory a/alebo služby v oblasti monitoringu týkajúce sa TK.
6. **Softvérové služby** zahŕňajú vyhotovovanie a spracovávanie softvérov a softvérových systémov, rozširovanie a zmeny softvérov (softvérových systémov), nastavovanie a upravovanie softvérov (softvérových systémov) a prenechávanie štandardných softvérov.
7. **Hardvérové služby** zahŕňajú dodávku / prenechávanie hardvérov (hardvérových systémov) a nastavovanie a upravovanie hardvérov (hardvérových systémov).
8. **Služby v oblasti infraštruktúry** sú všetky prípravné služby nevyhnutné v súvislosti so softvérovými službami a/alebo hardvérovými službami a/alebo TK službami, napr. plánovanie, zriaďovanie alebo inštalácia systémov.
9. **Služby v oblasti podpory** sú všetky sprievodné služby nevyhnutné v súvislosti so softvérovými službami a/alebo hardvérovými službami a/alebo TK službami a/alebo službami v oblasti infraštruktúry, napr. školenie, poradenstvo, optimalizácia, údržba / servis.
10. **Služby v oblasti monitoringu** zahŕňajú zisťovanie údajov o výkonnosti a ostatných údajov o systémoch a/alebo službách ako aj vyhotovovanie a doručovanie správ súvisiacich s prevádzkou systémov a/alebo služieb objednávateľovi.
11. **Prevádzkové služby** zahŕňajú prevádzku hardvéru a/alebo softvéru (hardvérových a/alebo softvérových systémov), hosting a správa dát a/alebo prevádzka výpočtového strediska.
12. **Systémy** sú IT systémy, IT siete a IT zariadenia a/alebo dátové a telekomunikačné zariadenia a siete, linky a prenosné cesty, vrátane softvéru a hardvéru.
13. **Predmety dodania IT/TK** sú všetky predmety, ktoré sú predmetom zmluvných plnení IT/TK (softvér, hardvér, dátové nosiče, podklady, dokumentáciu, koncepcie atď.).
14. **Výsledky** sú všetky vyššie neuvedené pracovné výsledky, ktoré sú predmetom zmluvných plnení IT/TK.

15. **Objednávka** označuje písomné objednávky objednávateľa na zmluvné plnenia IT/TK, vrátane objednávok na základe rámcovej objednávky alebo zmluvy o obstarávaní zmluvných plnení IT/TK.
16. **V rámcových objednávkach a zmluvách** (príp. v podkladoch v výberových konaniach) sú spravidla popísané zmluvné plnenia IT/TK, stanovená odmena príp. ostatné dodacie podmienky a môže tam byť uvedená aj prognóza predpokladaného objemu požadovaných zmluvných plnení IT/TK (Forecast). Rámcové objednávky nezakladajú – aj keď opisujú predpokladané zmluvné plnenia IT/TK – záväzok na objednanie zmluvných plnení IT/TK, ak nebolo výslovne písomne dohodnuté inak. Rámcovej objednávky alebo zmluvy sa dodávateľ zaväzuje, že na základe objednávky poskytne zmluvné plnenia IT/TK za podmienok uvedených v rámcovej objednávke alebo zmluve. Zmluvné povinnosti, najmä povinnosti na odber a/alebo platobné povinnosti, vznikajú objednávateľovi až po zadaní konkrétnej objednávky.
17. **Dodávateľ** je poskytovateľ zmluvných plnení IT/TK.
18. **Všeobecné nákupné podmienky pre oblasť IT/TK** sú tieto všeobecné nákupné podmienky VW pre dodávky tovarov a služieb obsahujúcich diela chránené autorským právom a iné predmety duševného vlastníctva, najmä v oblasti informačných technológií (IT) a/alebo elektronickej informácie a komunikácie (TK).

## 2 Platnosť týchto podmienok

1. Tieto všeobecné nákupné podmienky pre oblasť IT/TK nadväzujú na všeobecné obchodné podmienky VW. Povinnou súčasťou každej zmluvy s objednávateľom sú preto všeobecné nákupné podmienky a v prípade, že predmetom dodávky sú aj zmluvné plnenia IT/TK, sú súčasťou zmluvy aj tieto všeobecné nákupné podmienky pre oblasť IT/TK.
2. Ak bude v jednotlivom prípade výslovne a písomne dohodnutá platnosť licenčných podmienok dodávateľa / podmienok dodávateľa o užívaní práve, uplatňujú sa tieto podmienky, avšak len tie ustanovenia, ktoré upravujú spôsob a rozsah užívateľských práv. Ustanovenia presahujúce tieto úpravy sa neuplatnia, najmä vtedy, ak upravujú nároky z väd alebo zodpovednosť.

## 3 Poskytovanie zmluvných plnení IT/TK

1. Dodávateľ je povinný riadne a včas poskytovať zmluvné plnenia IT/TK a dosiahnuť výsledok dohodnutý v objednávke alebo v zmluve. Pritom bude dodržiavať aktuálny stav techniky a relevantné platné interné predpisy objednávateľa.
2. Dodávateľ pred odovzdaním predmetov dodania IT/TK, najmä softvérov a dátových nosičov, skontroluje tieto pomocou aktuálneho antivírusového programu a zabezpečí, aby predmety dodania IT/TK neobsahovali žiadny malvér (softvér so škodlivými funkciami), žiadne počítačové vírusy alebo červy, trojské kone a pod. Objedávateľ je kedykoľvek oprávnený skontrolovať bezpečnostný stav týchto predmetov dodania IT/TK.
3. Dodávateľ včas poskytne a nasadí starostlivo vybraných a zaškolených zamestnancov aby riadne a včas zabezpečil poskytovanie zmluvných plnení IT/TK.
4. Dodávateľom vymenovaný kontaktný partner / projektový manažér dodávateľa plánuje, koordinuje a monitoruje poskytovanie zmluvných plnení IT/TK ako aj dohodnutej súčinnosti objednávateľa.
5. Ak nie je v objednávke alebo v zmluve upravené inak, poskytne dodávateľ všetky nevyhnutné služby v oblasti infraštruktúry bez toho, aby objednávateľovi vznikli dodatočné náklady.
6. Dodávateľ na základe dodatočnej požiadavky objednávateľa ponúkne a v prípade potvrdenia záujmu objednávateľa poskytne služby v oblasti podpory za podmienok bežných na trhu, ak neboli pôvodne dohodnutým zmluvným plnením IT/TK.

7. Dodávateľ poskytuje zmluvné plnenia IT/TK vždy na základe dohody s objednávateľom. Ak sú objednávateľom poskytnuté informácie alebo podklady z pohľadu dodávateľa obsahovo neúplné alebo nesprávne, dodávateľ to objednávateľovi bezodkladne písomne oznámi.
8. Ku každej dodávke predmetov dodania IT/TK musí byť pripojený dodací list, ktorý musí obsahovať zákazkové údaje objednávateľa (číslo a dátum objednávky, nákladové stredisko).

#### **4 Dodržiavanie nariadení informačnej bezpečnosti**

1. Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky relevantné štandardy pre bezpečný vývoj softvéru ako aj požiadavky objednávateľa pre IT bezpečnosť. Časť bezpečnostných smerníc objednávateľa môže byť dodávateľovi poskytnutá už pred zadaním zákazky.
2. Dodávateľ je pri poskytovaní zmluvných plnení IT/TK povinný dodržiavať aktuálny stav techniky s ohľadom na dátovú a systémovú bezpečnosť podľa predpisov objednávateľa a odborných štandardov a pritom najmä zabezpečiť systémy objednávateľa podľa aktuálneho stavu techniky proti neoprávneným prístupom tretích osôb (napr. proti útokom hackerov) ako aj proti neželanému zasielaniu údajov (napr. spamov).
3. Dodávateľ je predovšetkým povinný dodržiavať nastavenia objednávateľa v oblasti IT bezpečnosti (špecifické konkrétne hodnoty pre nastavenia systémov). Časť nastavení objednávateľa v oblasti IT bezpečnosti môže byť dodávateľovi poskytnutá už pred zadaním zákazky.
4. Ak je predmetom zmluvných plnení IT/TK dosiahnutie určitého výsledku, je záväzkom dodávateľa zabezpečiť aj to, aby boli zmluvné plnenia IT/TK technicky zdokumentované a aby bol objednávateľ na základe jeho žiadosti dostatočne informovaný o stave zmluvných plnení IT/TK.
5. Softvér bude dodávaný objednávateľovi vždy spolu s užívateľskou dokumentáciou - ak nejde o štandardný softvér - vrátane zdrojového kódu a programovacej dokumentácie.
6. Dodávateľ je povinný informovať sa o všetkých bezpečnostných smerniciach, štandardoch a nastaveniach objednávateľa v oblasti IT bezpečnosti, predpisoch o ochrane zdravia pri práci a poriadkových predpisoch platných v mieste plnenia, ktoré objednávateľ dodávateľovi poskytne a bude podľa potreby aktualizovať.
7. Prístup dodávateľa k systémom objednávateľa pomocou diaľkového prenosu dát je povolený len na základe výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, resp. odsúhlasenia s využitím elektronických systémov. Dodávateľ je pritom naďalej povinný informovať sa o platných bezpečnostných smerniciach, štandardoch a nastaveniach objednávateľa, ktoré objednávateľ dodávateľovi poskytne.
8. Prístup k infraštruktúre objednávateľa je možné vyžiadať len pre komponenty, ktoré sú potrebné bezprostredne na poskytovanie služieb (zásada "need to know").
9. IT zdroje, ktoré objednávateľ poskytne, sú dodávateľ a jeho zamestnanci a/alebo subdodávateľa oprávnení využívať výhradne na poskytovanie zmluvných plnení IT/TK. Nie je povolené heslá ukladať ani poskytovať iným subjektom; heslá musia byť zmenené najneskôr po 90 dňoch.
10. Objedávateľ má právo zamedziť alebo stiahnuť prístupové práva, ak dodávateľ, jeho zamestnanci a/alebo subdodávateľa spôsobia bezpečnostné incidenty.
11. Dodávateľ sa zaväzuje vrátiť alebo vymazať všetky údaje, dokumenty alebo predmety, ktoré obdržal v súvislosti so zmluvným plnením IT/TK, s výnimkou tých, ktoré sú spojené s následným udržiavaním a podporou.

## 5 Odovzdanie a prevzatie

Ak zmluvné plnenia IT/TK predstavujú plnenia, pri ktorých je obvyklé odovzdanie a prevzatie alebo ak bolo dohodnuté ich odovzdanie a prevzatie, bude odovzdanie a prevzatie vykonané podľa nasledovných ustanovení:

1. Dodávateľ písomne oznámi objednávateľovi pripravenosť zmluvných plnení IT/TK na odovzdanie. Ak bol dohodnutý termín, dodávateľ to oznámi najmenej 10 pracovných dní vopred.
2. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, podrobí dodávateľ na základe žiadosti objednávateľa zmluvné plnenia IT/TK v prítomnosti objednávateľa testu funkčnosti za (simulovaných) podmienok a preukáže, že zmluvné plnenia IT/TK zodpovedajú dohodnutým požiadavkám (kontrola pri odovzdaní).
3. Ak zo zmluvy vyplýva, že predchádzajúca veta neplatí, zmluvné plnenia IT/TK preverí objednávateľ do 8 týždňov od oznámenia; za týmto účelom bude počas 10 za sebou nasledujúcich pracovných dní vykonaný priebežný test funkčnosti za (simulovaných) podmienok.
4. Vady, ktoré vzniknú počas testu funkčnosti, budú uvedené v protokole z testovania, resp. v zápisnici.
5. Ak existujú len nepodstatné vady, ktoré ohrozujú užívanie zmluvných plnení IT/TK na stanovený účel len nepodstatným spôsobom, budú zmluvné plnenia IT/TK prevzaté.
6. Prevzatie čiastkových zmluvných plnení IT/TK neobmedzuje objednávateľa v reklamovaní vád už prevzatých čiastkových plnení a uplatňovaní nárokov z vád, ak sa tieto prejavia až na základe spoločného pôsobenia systémových častí po prevzatí zvyšnej časti zmluvných plnení IT/TK.
7. Dodávateľ je povinný bezodkladne odstrániť vady, ktoré bránia prevzatiu, a tieto zmluvné plnenia IT/TK opakovane predložiť na prevzatie. Vyššie uvedené ustanovenia v predchádzajúcich bodoch platia primerane aj pre opakované prevzatie uvedených zmluvných plnení IT/TK.
8. Dodávateľ má v prípade potreby povinnosť dodatočného plnenia. Táto povinnosť dodatočného plnenia nemení dohodnuté dodacie/realizačné lehoty ani právne dôsledky z prípadného omeškania. Po zlyhaní druhého pokusu o dodatočné plnenie a márnom uplynutí objednávateľom stanovenej primeranej lehoty môže objednávateľ plnenie podľa vlastného výberu buď zrealizovať vo vlastnej réžii a na náklady dodávateľa alebo zabezpečiť jeho realizáciu alebo môže od zmluvy odstúpiť. V prípade čiastočného odstúpenia, má dodávateľ právo na odmenu len za bezchybné a prevzaté zmluvné plnenia IT/TK, ktorých sa nedotýka čiastočné odstúpenie, ak sú pre objednávateľa hospodársky zmysluplne využiteľné. Právo na náhradu škody ostáva nedotknuté.

## 6 Kontrolná povinnosť, záručná doba, reklamácia vád

1. Ak dodávateľ v rámci softvérovej údržby prenechá objednávateľovi časti softvéru, platia pre vady týchto častí softvéru ako aj vady vzniknuté pri spoločnom užívaní (častí) softvéru so servisovaným softvérom ustanovenia servisnej zmluvy.
2. Ak servisná zmluva skončí pred uplynutím doby alebo lehoty relevantnej pre reklamáciu alebo nároky z vád, má objednávateľ s ohľadom na tieto vady všetky práva zachované v plnom rozsahu aj po skončení servisnej zmluvy, až do uplynutia príslušnej doby alebo lehoty.

## 7 Open Source / Použitie Free a Open source Software

1. FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE môže byť obsiahnutý v predmetoch dodávky IT/TK, len ak s tým objednávateľ vopred písomne súhlasil. Uvedené platí aj vtedy, ak príslušné licenčné podmienky FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE takéto použitie ako v pôvodnej, tak aj v upravenej a inej forme výslovne, povoľujú. Ak dodávateľ zamýšľa použitie FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE v predmetoch dodávky IT/TK, tak je povinný objednávateľa bezodkladne písomne (i) informovať, ktoré komponenty FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE majú byť použité, (ii) aké práva duševného vlastníctva a licenčné podmienky pre nich platia a poskytnúť tieto objednávateľovi v kópii, ako aj (iii) výslovne potvrdiť objednávateľovi, že nebude vyvolaný žiadny tzv. COPYLEFT-EFFEKT, na základe ktorého by predmety dodávky IT/TK ako celok, alebo v ich podstatných súčiastiach mohli predstavovať FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE. Dodávateľ výslovne potvrdí najmä, že žiadne proprietárne softvérové komponenty nevychádzajú z COPYLEFT-EFFEKT. Pokiaľ je v zmysle tohto odseku použitie FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE dovolené, je dodávateľ povinný zabezpečiť, aby použitie FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE neobmedzovalo riadne užívanie predmetov dodávky IT/TK objednávateľom a spoločnosťou koncernu Volkswagen. Dodávateľ poskytne informácie k bodom (i) a (ii) v objednávateľom určenej forme.
2. V prípade ak prenechá dodávateľ objednávateľovi predmety dodávky IT/TK, ktoré obsahujú FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, alebo ak vychádza tento súhlas z neúplných alebo nesprávnych informácií dodávateľa v zmysle predchádzajúceho odseku, tak je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť alebo od dodávateľa žiadať nahradenie FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE rovnocenným proprietárnym softvérom.
3. Objednávateľ nezodpovedá za použitie FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE voči tretím osobám a prípadné nároky tretích osôb je povinný namiesto objednávateľa nahradiť dodávateľ.

## 8 Licenčné audity

1. Licenčné audity (kontroly dodržiavania úpravy o užívateľských právach k softvérom, ktoré dodal dodávateľ) je dodávateľ oprávnený vykonávať len vtedy, ak:
  - a) existuje odôvodnené podozrenie, že objednávateľ prekročil podmienky týkajúce sa užívateľských práv;
  - b) dodávateľ písomne oznámil odôvodnené podozrenie najmenej 2 mesiace pred auditom;
  - c) bude audit vykonávať výhradne tretia osoba, ktorá je právnikom alebo daňovým poradcom a ktorá je zo zákona povinná zachovávať mlčanlivosť, spolu so zamestnancami objednávateľa, bez toho, aby mala tretia osoba samostatný prístup k systémom objednávateľa; a
  - d) bude termín auditu ako aj spôsob jeho vykonania s objednávateľom včas dohodnutý, najmenej však 2 týždne vopred.
2. Dodávateľ nie je oprávnený kopírovať počas auditu údaje, ibaže to objednávateľ dodávateľovi v konkrétnom prípade výslovne povolil.

## 9 Kybernetická bezpečnosť

Dodávateľ berie na vedomie, že objednávateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti, ktoré sa naňho v súvislosti so zmluvnými plneniami

vzťahujú podľa ZoKB a ostatných právnych predpisov pre oblasť kybernetickej bezpečnosti, ako aj platné požiadavky, štandardy alebo politiky objednávateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti vzťahujúce sa na zmluvné plnenia, s ktorými ho objednávateľ preukázateľne oboznámil. Dodávateľ zabezpečí dodržiavanie uvedených povinností a požiadaviek aj zo strany svojich zamestnancov, spolupracovníkov alebo subdodávateľov. V prípade, ak je predmetom zmluvných plnení dodávateľa výkon činností, ktoré priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa, je dodávateľ povinný, ak ho na to objednávateľ vyzve, uzavrieť s objednávateľom bez zbytočného odkladu zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa ZoKB, ktorej návrh predloží objednávateľ. Nesplnenie uvedenej povinnosti oprávňuje objednávateľa pozastaviť zmluvné plnenia a/alebo odstúpiť od zmluvy. Ustanovenia tohto článku všeobecných nákupných podmienok sa nevzťahujú na dodávateľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle ZoKB.

Dátum poslednej aktualizácie:

Bratislava, 01.05.2026